

**ONLINE CURSUS
VOOR
AANDACHTSFUNCTIONARISSEN**

KIRSTENREGTOP.COM

Week 3: Kunnen de collega's jou vinden?

De focus van deze week ligt op jou. En dat voelt waarschijnlijk wel wat onnatuurlijk. Maar aan de andere kant ben je als medewerker binnen de zorg- en dienstverlening wel gewend om te reflecteren.

Toch ga ik je deze keer verder uitdagen. Namelijk om meer van jezelf te laten zien!

Ik gaf al aan dat ik je deze week een formule met je ga delen die er voor gaat zorgen dat jouw collega's je sneller weten te vinden.

En eigenlijk begint dat heel voor de hand liggend met de vraag:

“Weten jouw collega's wie jij bent en wat je voor hen kunt betekenen?”

En wat is er voor nodig dat meer collega's dat weten....?

-> Zorgen dat zij meer van jou gaan zien.

En nu hoor je misschien van die stemmetjes: “Maar ze moeten niet denken dat het om mij gaat”. Of: “Het gaat er om dat zij in actie komen en niet ik?”

Dan zou ik je willen vragen dit even helemaal los te laten en je mee te laten nemen in de formule die ervoor kan zorgen dat je collega's je vaker en sneller gaan vinden en je meer impact kunt maken met je werk!

Stap 1: Kennen je collega's je al?

Een van de manieren van het beïnvloeden van je collega's die superinspirerend kan werken, is de persoonlijke manier. Uiteindelijk is het in actie brengen van jouw collega's je doel, en dus zal je je invloed aan moeten wenden.

Als jij je eigen persoonlijke drive en missie voor het voetlicht weet te brengen, dan kan dat een sneeuwbaaleffect krijgen.

Het begint ermee dat jij jezelf echt goed gaat voorstellen of introduceren binnen de organisatie, aan jouw collega's.

Het klinkt misschien zo ontzettend simpel, maar toch is dit iets wat vaak als zo vanzelfsprekend wordt ervaren dat het wordt overgeslagen. Of wat juist wordt nagelaten omdat er binnen de organisatie (en onszelf) de overtuiging heerst: 'Het draait niet om mij'.

Binnen de hulpverlening draait echter alles om jou en je collega's. Als jij er niet was of als jouw collega's er niet waren die vanuit hun idealen (wat dat ook voor invulling heeft) het vak uit te oefenen, dan was er geen (professionele) hulp voor al die mensen die dit hard nodig hebben.

Als hulpverlener heb je echter ook geleerd om ten dienste te staan van de ander. En jezelf daarin onbelangrijk te maken en als middel te dienen.

En we hebben juist soms voor dit vak gekozen omdat we er niks mee hebben om op de voorgrond te treden.

Heb jij je wel eens voorgesteld aan jouw collega's, kennen ze jou? Weten jouw collega's waarvoor ze bij jou terecht kunnen? Kennen jouw collega's je persoonlijke drive?

Stap 2: Wat zouden jouw collega's van jou moeten weten?

Het werkt inspirerend om van collega's te horen wat hun drive is, waar ze blij van worden in hun werk. En het is nog mooier als je ze mee kunt nemen in jouw verhaal. De oorsprong van waarom jij je werk bent gaan doen.

Ga aan de hand van de volgende vragen eens nadenken over wat jouw collega's van jou zouden moeten weten? Wat zou je hen willen vertellen?

Wie ben jij en wat doe je?

Wat zijn jouw taken als aandachtsfunctionaris?

Waarom ben jij aandachtsfunctionaris?

Is er iets wat je mee hebt gemaakt wat de aanleiding is om je op het onderwerp te storten? Ken je het moment dat bij jou een inzicht of een verandering teweeg heeft gebracht?

Wat heb je het afgelopen jaar gedaan vanuit jouw functie?

Wat zijn jouw kwaliteiten?

Waarvoor kunnen collega's bij jou terecht?

Welke vragen kunnen ze je stellen? Waar wil je hen verder bij helpen?

Wat levert het jouw collega's op als ze met jou contact hebben?

Stap 3: Schrijf jouw introductie

Aan de hand van de vragen die je de vorige pagina beantwoord hebt ga je aan de slag met het schrijven van een introductie van jezelf. Als je niet graag schrijft of als je het lastiger vindt dan kan je het ook bijvoorbeeld inspreken (of dicteren als jouw laptop of telefoon dat toelaat).

Tips voor het schrijven:

Neem daarbij jouw 'persona' in gedachten

Schrijf een 'brief' aan jouw persona.

Schrijf in de tegenwoordige tijd.

Schrijf alsof je in een filmscene terecht bent gekomen. (

Een (vul hier de tijd in) geleden gebeurde (beschrijf de gebeurtenis als in een film)

Vanaf dat moment bedacht ik/wilde ik/kon ik er niet meer omheen (deel hier je inzicht)

Nu ben ik aandachtsfunctionaris en heb ik de mogelijkheid om verandering te brengen die zo noodzakelijk is.

Vorig jaar heb ik bijvoorbeeld (evt samen met...) het volgende gedaan...

Je kan mij altijd mailen/bellen/appen als je een vraag hebt over... of als ik je kan helpen bij....

Ik sta voor jou klaar, omdat al onze cliënten/patiënten/bewoners/deelnemers recht hebben op een toekomst zonder geweld en we samen het verschil kunnen maken!

Je kunt daarvoor het volgende script gebruiken:

Voorbeeld:

Een aantal jaar geleden gebeurde mij het volgende: Ik ben net drie weken aan de slag als outreachend maatschappelijk werker in Utrecht als ik op pad wordt gestuurd naar een huiselijk geweld situatie. Ik open mijn mailbox en schrik enorm als ik de mail van Steunpunt Huiselijk Geweld lees. Een moeder wordt geterroriseerd door haar zoon en niemand heeft contact met haar kunnen krijgen. Nog niet eerder had ik in mijn werk zo direct te maken gehad met huiselijk geweld.

Met mijn hart kloppend in mijn keel neem ik de inhoud van de mail in mij op en ik ga volkomen blanco. Wat kan ik betekenen voor deze vrouw?

Gelukkig kan ik mijn collega bellen, die heeft aangegeven dat ze voor mij als nieuwe collega altijd bereikbaar is.

Uiteindelijk loopt alles met een sissert af als ik aanbel en ze voor mij open doet en ook nog eens open staat voor een gesprek.

Maar vanaf dat moment nam ik mij voor: het kan niet zo zijn dat als ik niet weet hoe ik met huiselijk geweld om kan gaan deze vrouw alleen zou blijven staan. Ik ben me er in gaan verdiepen en heb geleerd dat het bespreekbaar maken van huiselijk geweld lang niet zo ingewikkeld hoeft te zijn. Hierdoor heb ik bij heel wat mensen de wens tot verandering weten aan te boren en zijn zij stappen gaan zetten om het geweld te stoppen.

Nu ben ik aandachtsfunctionaris en heb ik de mogelijkheid om die kennis en ervaring in te zetten om ook jou te motiveren om in actie te komen.

Vorig jaar heb ik bijvoorbeeld samen met Jessica de overleggen met Veilig Thuis bijgewoond om ervoor te zorgen dat voordat wij een melding krijgen het Veilig Thuis echt eerst contact heeft gezocht.

We hebben vaste afspraken met Veilig Thuis en ze zijn langsgekomen voor een voorlichting in de teams.

Ook hebben we de Meldcode geüpdatet, zodat hij voldoet aan de nieuwe wettelijke eisen.

Je kan mij altijd mailen/bellen/appen als je een vraag hebt over de Meldcode, als je signalen ziet, maar je weet niet hoe je ze kan duiden of als ik je kan helpen bij het voorbereiden van een gesprek over jouw zorgen. Mijn werkdagen zijn: maandag, dinsdag en donderdag.

Ik sta voor jou klaar, omdat al onze cliënten recht hebben op een toekomst zonder geweld en we samen het verschil kunnen maken!

Stap 4: geef jouw introductie vorm

Je kunt op veel verschillende manieren invulling geven aan jouw introductie. In mijn trainingen van vorig jaar heb ik de volgende vormen voorbij zien komen, kies wat jij wil gaan doen. Je kunt daarbij hulp vragen van je collega's, maar natuurlijk ook zelf al heel veel doen:

- * Organiseer een bijeenkomst waarin je jezelf persoonlijk voorstelt
- * Maak een video die je kunt tonen en mailen of die op de online omgeving staat (intranet)
- * Maak een flyer met daarop de stappen van de meldcode een foto van de aandachtfunctionarissen en hoe en wanneer zij bereikbaar zijn.

Bonustip

Als je ervoor kiest om een flyer te maken dan heb ik een leuke tool die gratis online beschikbaar is en waar je al je flyers/afbeeldingen/quotes etc heel makkelijk in kunt maken. Het leuke is: het ziet er al snel heel professioneel uit!

De tool heet [Canva.com](https://www.canva.com) en ik zet een instructievideo op de online omgeving!

Reflectie

Heb jij jouw doelen nog helder voor ogen? Heb je je doelen nog aangescherpt aan de hand van de wensen en de behoeftes die uit de interviews met jouw collega's kwamen?

Heb je al gewerkt aan de activiteiten die je wil doen?

Ben jij je afleiders tegen gekomen? Zo ja, wat heb je gedaan? En wat zou je de komende week anders willen doen of juist voort willen zetten?