

Privacyverklaring KIRSTENREGTOP.COM versie mei 2021

Hier lees je de privacyverklaring van kirstenregtop.com. Als bedrijfseigenaar ben ik verplicht jou te informeren welke persoonsgegevens ik van jou bewaar, met welke reden en ook hoe jij jouw gegevens kunt wijzigen. Natuurlijk wil ik je ook informeren hoe veilig jouw gegevens bij mij zijn.

Ik neem de bescherming van jouw persoonsgegevens heel serieus. Ik wil ook graag dat mijn gegevens veilig zijn, dus zo behandel ik ook jouw gegevens. Ik zal dan ook alleen de hoogst noodzakelijke gegevens voor de uitoefening van mijn bedrijf bewaren.

Als jij je zorgen maakt dat ik jouw gegevens onterecht aan derden verstrek, onvoldoende beveilig o.i.d. neem dan contact met met mijn op via:

Contactgegevens:

kirstenregtop.com

E: info@kirstenregtop.com

T: 06-41 37 44 05

PERSOONSGEGEVENS DIE IK VERWERK

De persoonsgegevens die ik van je bewaar zijn alleen de gegevens die je aan mij verstrekt.

AANVRAGEN GRATIS E-BOOK, TOOLKIT, BLOGSERIE, CURSUS

Als je een gratis item op mijn website aanvraagt, dan vraag ik je alleen om je voornaam en je e-mailadres. Daarnaast kan ik je vragen over je voorkeuren voor de mailings. Heb je een specifieke voorkeur, dan vraag ik je dit aan te geven zodat ik je gerichte mailings kan sturen.

Jouw voornaam en e-mailadres bewaar ik in Mailblue. In de mailings die ik je stuur kan je eenvoudig je eigen gegevens aanpassen en kan je je ook afmelden voor de mailings. Ook heb je het recht vergeten te worden. Als je dat wilt, dan kan je mij een e-

mail sturen en zorg ik ervoor dat je gegevens uit Mailblue en mijn e-mailaccount verwijderd worden.

ALS WE EEN ZAKELIJKE RELATIE AANGAAN

Als we een zakelijke relatie aangaan dan zal ik meer gegevens vastleggen. Dan leg ik in mijn eigen administratie die ik bewaar op een met een wachtwoord beveiligde computer, de organisatiename, het adres en de voor- en achternaam van de contactpersoon vast, alsmede het telefoonnummer van de contactpersoon.

Ik stuur per e-mail of schriftelijk een factuur aan je op. Als het nodig is voor de betalingen dan zal ik je om bankgegevens vragen, doorgaans zal dit dus niet het geval zijn.

Gegevens die ik verwerk ten behoeve van facturering worden ook bewaard in mijn boekhoudprogramma e-boekhouden.nl

MET WELKE DOELEN VERWERK IK PERSOONSGEGEVENS?

- Verzenden van mijn blogs/nieuwsbrief.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten.
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken (indien van toepassing)
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Mijn websiteprogramma analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- kirstenregtop.com volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoeften.

- kirstenregtop.com verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

BESLISSINGEN NEEM IK ZELF

Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat om besluiten genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een mens tussen zitten. Ik gebruik de volgende computerprogramma's en systemen:

DE SYSTEMEN DIE IK GEBRUIK ZIJN:

Wordpress.com. Via mijn website kan je je aanmelden als 'blogvolger'. Je ontvangt dan mijn blogs in je mailbox.

Mailblue: Dit is een Nederlandse versie van het Amerikaanse emailsysteem Active Campaign. Deze versie wordt gehost op Nederlandse servers en ook Europese wet- en regelgeving is daarop van toepassing.

Mailchimp.com: Voor sommige e-books en toolkits kom je op een oude versie van mijn mailsysteem terecht. Jouw gegevens worden dan bewaard in Mailchimp. Je ontvangt alleen de opgevraagde zaken. Je mailadres wordt bewaard in Mailchimp, je kan jezelf uit het systeem verwijderen. Ik gebruik deze gegevens verder niet meer.

Sohosted: Sohosted is mijn hostingpartij. Het is een nederlandse aanbieder met servers in Nederland. Ook voor hen geldt dat de Europese wet- en regelgeving daarop van toepassing is.

Wishlist member: als je lid wordt van een van mijn online-programma's verwerkt dit programma uitsluitend jouw voornaam en e-mailadres, zoals afgesproken in de overeenkomst.

E-boekhouden: Nederlands boekhoudsysteem waarin ik mijn administratie en facturatie regel.

Webinargeek: Voor mijn webinars gebruik ik wederom een Nederlands programma. In het programma worden ook jouw gegevens opgeslagen. Je voornaam en je e-mailadres. Als je aan een betaald webinar deelneemt zullen daarin ook relevante gegevens over je betaling worden opgeslagen. Ook zij vallen onder de Europese wet-en regelgeving.

DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN

Ik verkoop jouw gegevens nooit aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een vewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. kirstenregtop.com blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN

Ik gebruik gebruik functionele, analytische en tracking cookies voor mijn website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Ik gebruik cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

GEGEVENS INZIE, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mijn bedrijf. Ook mag je mij vragen om jouw persoonsgegevens. Die stuur ik dan naar jou, of een door jou genoemde organisatie.

Als je gebruik wilt maken van deze rechten, dan kan je een e-mail sturen aan: info@kirstenregtop.com

Om er zeker van te zijn dat jij degene bent die bij mij het verzoek tot inzage heeft gedaan, vraag ik je om je identiteit met een kopie ID bewijs/rijbewijs te bevestigen. Maak op het kopietje wel even de BSN, Paspoortnummer zwart. Ik reageer uiterlijk binnen 4 weken op jouw verzoek.

Tenslotte wil ik je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>